

# Algemene leveringvoorwaarden

## TexoData / TexoOne / FADIS

### Algemene voorwaarden:

- TexoData levert uitsluitend haar diensten aan dealers en fabrikanten in de bedrijfskleding en Safety branche
- TexoData heeft 2 soorten fabrikanten:
  - Open fabrikanten: hun data is voor iedereen toegankelijk
  - Gesloten fabrikanten: wilt u als dealer toegang dan zult u schriftelijk moeten aantonen dat u dealer bent van het merk, dit kan met een mailtje naar [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl)
- Aansprakelijkheid: TexoData beheert de artikeldata op basis van “Best effort” wij zijn afhankelijk van de aangeleverde data van de fabrikanten. Om mutatiefouten te kunnen uitsluiten muteren we zelf geen data. Alle data wordt uitsluitend in EPWIS 3.2 formaat aangeleverd met de minimale benodigde datakolommen.
- Houdbaarheid van de data: de houdbaarheid ook wel THT kunt u terugvinden in uw FADIS-account, heeft u nog geen login vraag deze dan aan via [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl)
- Aangesloten fabrikanten: is een fabrikant nog niet aangesloten dan kunt u vragen om contact op te nemen via [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl) ze kunnen dan in eerste instantie beginnen met een “A status” zodat ze onze dienst kunnen testen.
- Objectiviteit: TexoData zal ten alle tijden alle fabrikanten en dealers gelijk behandelen.

### Voorwaarden voor Dealers:

#### TexoContent Light

- Wilt u als dealer gebruik maken van TexoContent Light dan is dat geheel Gratis, u kunt met een Light account slechts 1 A-nummer/Merk activeren
- Wilt u als dealer uw LightContent upgraden naar een BasicContent of PremiumContent dan kan dat, zie hier onder het overzicht:
  - LightContent tot 1 merk € 1.- per maand excl. BTW
  - BasicContent tot 5 merken € 57.- per maand excl. BTW
  - PremiumContent onbepikt € 77.- per maand exc. BTW

#### TexoOffice ERP

- TexoOffice + 2 Users + Voorraad + pricing module = €247.- p/maand
- Extra users t/m 5 users €67.- p/user
- Extra users t/m 10 users €57.- p/user
- Extra users t/m 25 users €47.- p/user
  - 1 dag training op locatie €997.-
  - 1 begeleiding dagdeel middag/ochtend 4 uur € 350.-
  - Zoom training op afstand: €90.- p/uur

- Inrichting kosten t/m 5 users €200.- p/user
- Inrichting kosten t/m 10 users €180.- p/user
- Inrichting kosten t/m 25 users €160.- p/user
- Koppeling met Twinfield/ander boekhoudpakket €997.-

#### Tarieven:

- Uurtarief aanpassingen formulieren/custom development: €103.50 p/uur, facturen worden vooraf gefactureerd en betaald via automatische incasso.
- Training tarief: € 90.- p/uur
- Kilometervergoeding bij consult/training op locatie: €0,20 per kilometer.

#### Voorwaarden voor Fabrikanten:

##### **A status: Supplier Light of geen contract (€1.- p/maand):**

- Heeft u nog geen contract of u heeft een “Supplierlight contract” dan kunt u tot maximaal 5 dealers aansluiten.
- U kunt tevens maximaal 5x een gratis Texocontent Light account aanbieden, hier is geen tijdsbepanking van toepassing. Hiermee kunt u deze dealers zonder extra kosten toch maximaal ondersteunen
- Aanlevering van de data uitsluitend in EPWIS 3.2 formaat, zie [www.texoone.com](http://www.texoone.com) voor de aanlevergegevens.
- Gebruik van FADIS, u w kunt onbeperkt gebruik maken van FADIS, hierin kunt uw data status bijhouden en dealers op de hoogte brengen van de status en THT-datum. Vraag een inlog aan via [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl).
- U heeft geen recht om berichten te posten in het berichtencentrum.
- U heeft geen mogelijkheid om TronLogo engine te activeren.

##### **B status: Supplier Premium (€ 77.- p/maand)**

- Heeft u een Supplier premium contract dan kunt u onbeperkt aantal TexoData dealers aansluiten op uw portaal.
- Berichtencentrum: u kunt tot max 10 berichten posten in het berichten portaal, dit wordt gezien door alle TexoContent dealer en TexoOffice dealers
- Aanlevering van de data uitsluitend in EPWIS 3.2 formaat, zie [www.texoone.com](http://www.texoone.com) voor de aanlevergegevens.
- Gebruik van FADIS, u w kunt onbeperkt gebruik maken van FADIS, hierin kunt uw data status bijhouden en dealers op de hoogte brengen van de status en THT-datum. Vraag een inlog aan via [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl).
- U kunt deelnemen aan het TronLogo programma voor logovisualisatie op uw data.

### **C status: Supplier Premium Combi Texodata/Promidata (€ 97.- p/maand)**

- Heeft u een Supplier premium contract dan kunt u onbeperkt aantal TexoData dealers aansluiten op uw portaal van zowel TexoData dealers als Promidata distributeurs.
- Berichtencentrum: u kunt tot max 10 berichten posten in het berichten portaal, dit wordt gezien door alle TexoContent dealer en TexoOffice dealers als Promidata dealers
- Aanlevering van de data uitsluitend in EPWIS 3.2 formaat, zie [www.texoone.com](http://www.texoone.com) voor de aanlevergegevens.
- Gebruik van FADIS, u w kunt onbeperkt gebruik maken van FADIS, hierin kunt uw data status bijhouden en dealers op de hoogte brengen van de status en THT-datum. Vraag een inlog aan via [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl).
- U kunt deelnemen aan het TronLogo programma voor logovisualisatie op uw data.

#### Tarieven:

- Uurtarief aanpassingen formulieren/custom development: €103.50 p/uur, facturen worden vooraf gefactureerd en betaald via automatische incasso.
- Training tarief: € 90.- p/uur
- Kilometervergoeding bij consult/training op locatie: €0,20 per kilometer.

#### Openingstijden:

Wij zijn per e-mail/Support ticket/Telefoon bereikbaar op de volgende tijden:

- Maandag: 9:00 – 18:00
- Dinsdag: 9:00 – 18:00
- Woensdag 9:00 – 18:00
- Donderdag: 9:00 – 18:00
- Vrijdag: 9:00 – 18:00

Telefoon: 085-3038612

Ons supportteam is bereikbaar op e-mail: [info@texodata.nl](mailto:info@texodata.nl)

Prijzen zijn exl. BTW.